Obchodní podmínky

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti **SUNAP plastové součásti s.r.o.**, se sídlem U Sokolovny 236, Přívory, 277 16 Všetaty, Česká republika, identifikační číslo: 07629851, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 304379 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou právnickou nebo fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“).

1.2. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.3. Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

1.4. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak se vztah mezi kupujícím a prodávajícím řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

1.5. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty.

1.6. Kupující doručuje prodávajícímu korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách v bodu 1.7. Prodávající doručuje kupujícímu korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce nebo v jeho uživatelském účtu na webu prodávajícího (viz oddíl 3 obchodních podmínek).

1.7. Kontaktní údaje prodávajícího jsou:

SUNAP plastové součásti s.r.o.
U Sokolovny 236
Přívory
277 16 Všetaty
Česká republika
Telefon: +420 315 696 770
Fax: +420 315 696 279
Email: sunap-plasty@sunap-plasty.cz
Web: www.sunap-plasty.cz
Provozní doba: pondělí až pátek, 7 až 15 hodin

2. INFORMACE O ZBOŽÍ A CENA

2.1. Veškerá prezentace zboží umístěná na webu prodávajícího je informativního charakteru a slouží pro získání představy kupujícího o příslušných produktech. V souhrnném přehledu výrobků jsou vyobrazeni zástupci jednotlivých typů reprezentující daný prvek, který se může vyrábět ve více tvarových mutacích. Vyobrazení prvků v katalozích je informativní a může se v rozměrové řadě v některých detailech lišit.

2.2. Konečné rozhodnutí, zda je produkt vhodný pro požadovaný účel kupujícího, je výhradně na zodpovědnosti kupujícího, a v mnoha případech vyžaduje vyzkoušení v praktických podmínkách. Vzorky 1-4 ks na vyzkoušení v celkové hodnotě do 30 Kč (není-li dohodnuto jinak) jsou poskytovány zdarma.

2.3. Výrobky mohou být modifikovány bez předchozího oznámení, avšak při opakovaném odběru výrobku je kupující s případnou změnou seznámen.

2.4. Poskytnuté popisy, nákresy a specifikace výrobků nesmí být bez předchozího souhlasu poskytovány třetím stranám.

2.5. Vzhledem k tomu, že v nabídce je přibližně 50 000 druhů plastových komponentů, není možné vytvořit dlouhodobě platný kompletní ceník. Ceny jsou sdělovány telefonicky nebo e-mailem formou písemné nabídky, respektive prostřednictvím potvrzení objednávky. Cena závisí na objednaném množství daného prvku. Při odběrech velkého množství jsou možné smluvní ceny. Jsou poskytována cenová

zvýhodnění podle objemu obchodní spolupráce v předcházejícím období. Ceny jsou udávány v Kč bez DPH. Součástí ceny není dopravné a balné, které se účtuje zvlášť pro každou zásilku.

2.6. Ke každé zásilce (včetně dílčích dodávek) k vlastní ceně zboží účtováno dopravné a balné dle hmotnosti a druhu zásilky. Kupní cenou se rozumí cena zboží navýšená o tyto náklady spojené s dodáním zboží (dále jen **„kupní cena“**).

2.7. Minimální odběrné množství u skladových položek je dáno minimální hodnotou 200 Kč bez DPH na jednu položku, není-li kupujícímu sděleno jinak. Při odběru pod 200 Kč na jednu položku je účtován příplatek 50 Kč za každou položku pod touto hranicí. U položek, které (1) nejsou na skladě, (2) u nestandardních barevných provedení a (3) u nestandardních materiálů je třeba se informovat na minimální množství. V nových, (postupně vydávaných) katalozích a letácích jsou minimální odběrná množství jednotlivých položek uváděna. K objednávkám účtovaných v měně Euro (€) v hodnotě nižší než 300 € je účtován příplatek 25 €.

2.8. Prvky na skladě se expedují nejpozději do 3 pracovních dnů, respektive se dodávají dle požadavků zákazníka "na uvedený termín" (tj. je-li v objednávce uvedeno jako termín dodání přesné datum), nebo "do uvedeného termínu" (tj. je-li v objednávce uveden termín dodání do určeného dne, tzn. dodání zboží je pak realizováno v období od objednání do uvedeného data). Je možno domluvit dílčí dodávky, tj. postupné plnění objednávky na domluvené termíny.

2.9. Expresní dodání skladových prvků do následujícího pracovního dne je možné při objednání a domluvě do 10.00 hodin.

2.10. Prvky, které nejsou na skladě, se dodávají zpravidla během 2 - 8 týdnů. Dodání zboží může být po předchozím vyrozumění vázáno na úhradu závazků kupujícího.Není-li u neskladových položek závaznou objednávkou sjednána rezervace,, nejsou uznány žádné nároky na náhrady škody způsobené případným zpožděním dodávky.

3. WEB PRODÁVAJÍCÍHO A UŽIVATELSKÝ ÚČET KUPUJÍCÍHO

3.1. Prodávající provozuje webovou stránku na adrese www.sunap-plasty.cz.

3.2. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce prodávajícího může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní (dále jen „**uživatelský účet**“). Ze svého uživatelského účtu může kupující provádět poptávky zboží. V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět poptávky zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

3.3. Při své registraci na webové stránce a při zadávání poptávek je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při zadávání poptávek jsou prodávajícím považovány za správné.

3.4. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

3.5. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

3.6. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

3.7. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3.8. Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé případnými zásahy třetích osob do webu prodávajícího.

3.9. Kupující nesmí při užívání webu prodávajícího a svého uživatelského účtu na tomto webu činit kroky, jež by mohly negativně ovlivnit funkčnost webu. Nesmí vykonávat žádnou aktivitu, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat do programového vybavení webu či neoprávněně užít toto vybavení nebo web jako takový. Nesmí užívat web prodávajícího nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.

3.10. Všechna práva k webovým stránkám prodávajícího, zejména autorská práva k obsahu, náleží prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky či jejich část bez souhlasu prodávajícího.

3.1. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny ve zvláštním dokumentu Zásady ochrany osobních údajů, kde je v oddílu 6 ošetřena i otázka souborů cookies.

4. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY A OBJEDNÁVKY

4.1. Objednávky jsou přijímány e-mailem a telefonicky.

4.2. Smluvní vztah mezi kupujícím a prodávajícím vzniká ve chvíli, kdy prodávající potvrdí objednávku doručenou ze strany kupujícího. Tato chvíle je pokládána za uzavření kupní smlouvy. Potvrzení o přijetí objednávky je kupujícímu zasíláno e-mailem. Všechny objednávky přijaté prodávajícím jsou závazné.

4.3. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na jeho e-mailovou adresu upřesnění objednávky. Toto upřesnění objednávky se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupující je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

4.4. Doručením objednávky ze strany kupujícího je vyjádřen souhlas s těmito obchodními podmínkami.

4.5. Objednávka musí obsahovat fakturační adresu, dodací adresu, v případě podnikajících osob IČ, DIČ a objednací značení výrobku dle vzoru TYP-ROZMĚR, BARVA (například 056-007-30x30x2 černá). Při pravidelné a dlouhodobém odběru je možno domluvit individuální požadavky na způsob vyřizování objednávek. Pouze úplné označení zaručí jednoznačnou specifikaci požadovaného dílu. Při neuvedení celého objednacího značení nelze zaručit správné dodání. Při neupřesnění požadované barvy jsou prvky dodávány v barvě, která je u daného typu považována za standardní (obvykle černá).

4.6. Kupující hradí sám náklady vzniklé při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady

na telefonní hovory).

5. ZPŮSOB DODÁNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Zboží je standardně zasíláno s platbou na dobírku přepravní službou, případně na základě sběrné služby. Při déletrvající spolupráci je možno domluvit platbu bankovním převodem na základě vystavené faktury. Rozhodnutí o možnosti platby bankovním převodem na základě vystavené faktury je výhradně v kompetenci prodávajícího.

5.2. Přímý odběr z prodejního skladu je nutno předem dohodnout a avizovat minimálně 2 hodiny před příjezdem. Osobní odběr bez objednávky předem je možný pouze v době 13:00 -15:00 hodin nebo s expresním příplatkem 200 Kč.

5.3. V případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. Při osobním odběru je kupní cena splatná při odběru zboží, není-li mezi prodávajícím a kupujícím dohodnuta platba bankovním převodem. V případě bezhotovostní platby bankovním převodem je kupní cena splatná do 14 dnů od uzavření kupní smlouvy. Závazek kupujícího uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího, a to:

5.3.1. při platbě objednávky, jež je fakturována v měně Koruna česká (Kč), na účet číslo 2401539823 / 2010, IBAN: CZ13 2010 0000 0024 0153 9823, vedený u Fio banky, a. s.;

5.3.2. při platbě objednávky, jež je fakturována v měně Euro (€), na účet číslo 2701539825 / 2010, IBAN: CZ91 2010 0000 0027 0153 9825, vedený u Fio banky, a. s.

5.4. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhradit kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby.

5.5. Až do úhrady celé kupní ceny zboží je zboží majetkem prodávajícího. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží (tj. včetně nákladů na dodání), nejdříve však převzetím zboží.

5.6. Prodávající je oprávněn vázat další dodávky zboží na úhradu předchozích závazků

kupujícího.

5.7. S každou dodávkou je prodávajícím zasílán daňový doklad - faktura a dodací list. Daňový doklad je odeslán na e-mailovou adresu kupujícího. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty.

5.8. Je-li prodávající podle kupní smlouvy prostřednictvím smluvního přepravce povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

5.9. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

5.10. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

5.11. Odpovědnost za poškození, ztrátu či nahodilou zkázu zboží přechází na kupujícího okamžikem, kdy měl kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil.

6. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

6.1. Kupující, který uzavřel kupní smlouvu mimo svou podnikatelskou činnost jako spotřebitel, má právo od kupní smlouvy odstoupit. Od kupní smlouvy nelze odstoupit u zboží vyrobeného podle zadání či požadavků kupujícího, u zboží přizpůsobeného jeho osobním potřebám, u zboží objednaného na základě speciálních přání a požadavků kupujícího prodávajícím od dodavatele a v dalších případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku.

6.2. Nejedná-li se o zboží podle bodu 6.1 a další případy uvedené v § 1837 občanského

zákoníku, lhůta pro odeslání odstoupení od kupní smlouvy ze strany spotřebitele činí 14 dnů ode dne:

6.2.1. převzetí zboží;

6.2.2. převzetí poslední dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí;

6.2.3. převzetí první dodávky zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.

6.3. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít formulář poskytovaný prodávajícím.

6.4. Odstoupení od kupní smlouvy zašle kupující prodávajícímu na adresu elektronické pošty prodávajícího nebo na adresu provozovny prodávajícího.

6.5. V případě odstoupení od kupní smlouvy ze strany kupujícího vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do 14 dnů bezhotovostně kupujícímu. Kupující, který odstoupil od smlouvy, je povinen vrátit zboží prodávajícímu do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než prodávající obdrží zboží zpět.

6.6. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu.

6.7. Kupující musí zboží vrátit prodávajícímu nepoškozené, neopotřebené a neznečištěné a je-li to možné v původním obalu. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

6.8. V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

6.9. Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy až do doby převzetí zboží

kupujícím z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti zboží a v případě, kdy výrobce, dovozce nebo dodavatel zboží přerušil výrobu nebo dovoz zboží. V takovém případě prodávající kupujícího o této skutečnosti informuje telefonicky či e-mailem a vrátí kupujícímu kupní cenu do 14 dnů bezhotovostně na účet určený kupujícím.

6.10. Prodávající je oprávněn odstoupit od plnění kupní smlouvy v případě výrobní nebo přepravní havárie a v dalších případech způsobených vyšší mocí.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

7.1. Prodávající zodpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

7.1.1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží;

7.1.2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,

7.1.3. odpovídá zboží jakostí nebo provedením poskytnutému vzorku;

7.1.4. je zboží v odpovídajícím množství;

7.1.5. vyhovuje zboží požadavkům právních předpisů.

7.2. Ustanovení čl. 7.1 obchodních podmínek se nepoužije v případě, že prodávající kupujícího před uzavřením kupní smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost věci liší a kupující s tím při uzavírání kupní smlouvy souhlasil.

7.3. Kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví, v době dvou let od převzetí. Toto ustanovení se nepoužije, je-li opotřebení zboží způsobené jeho běžným užíváním, nebo vyplývá-li to z povahy zboží. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu zboží kupující způsobil sám.

7.4. V případě výskytu vady má kupující právo předložit prodávajícímu reklamaci a požadovat:

7.4.1. výměnu za nové zboží;

7.4.2. přiměřenou slevu z kupní ceny;

7.4.3. odstoupení od smlouvy.

7.5. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od kupní smlouvy, pokud:

7.5.1. má zboží podstatnou vadu;

7.5.2. se vada projeví opakovaně, tj. při větším počtu vad zboží.

7.6. Je-li vada nevýznamná, kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy; má se za to, že vada věci není nevýznamná.

7.7. Vadné výrobky jsou po jejich vrácení prodávajícímu přednostně nahrazeny novými, nezávadnými. Není-li v možnostech prodávajícího nahradit vadné zboží, je kupujícímu po vrácení vadného zboží dobropisována původně účtovaná kupní cena za vrácené zboží v plné výši.

7.8. Prodávající vyřídí reklamaci bezodkladně, nejdéle do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Prodávající vydá kupujícímu potvrzení o datu, výsledku a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje chvíle, kdy je uplatnění práva z vadného plnění doručeno prodávajícímu.

7.9. Po marném uplynutí lhůty podle bodu 7.8 může kupující od kupní smlouvy odstoupit.

7.10. Pokud prodávající prokáže, že kupující vadu zboží způsobil sám, není prodávající povinen nároku kupujícího vyhovět.

7.11. Formulář pro reklamaci prodávající poskytne kupujícímu na vyžádání.

7.12. Kupující nemůže reklamovat zlevněné zboží z důvodu, pro který bylo zboží zlevněno.

7.13. Případné náhrady prokázaných škod způsobených pochybením prodávajícího nebo vadou dodaného zboží lze uplatnit maximálně do výše hodnoty objednaného zboží.

7.14. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099

až 2117 a § 2161 až 2174b občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

8. OSOBNÍ ÚDAJE

8.1. Všechny informace, které kupující při spolupráci s prodávajícím uvede, jsou důvěrné a bude s nimi tak zacházeno. Zpracování osobních údajů je v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (GDPR).

8.2. Ochrana osobních údajů se řídí samostatným dokumentem Zásady ochrany osobních údajů zveřejněným na webu prodávajícího. Souborům cookies se věnuje oddíl 6 Zásad ochrany osobních údajů.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

9.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné (nebo se takovým stane), namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení obchodních podmínek.

9.3. Kupující přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9.4. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

9.5. V případě, že dojde mezi prodávajícím a kupujícím uzavírajícím kupní smlouvu jako spotřebitel ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů,

kterým je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: https://adr.coi.cz/cs, e-mail adr@coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese https://ec.europa.eu/consumers/odr/.

9.6. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

9.7. Přílohu obchodních podmínek tvoří:

9.7.1. Zásada ochrany osobních údajů

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 10.5.2024